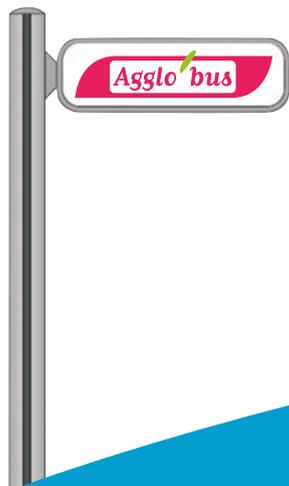


Agglo'bus

Guide pratique Agglo'bus



Service de bus
sur réservation au :

 N° Vert 0 800 39 00 03

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi
entre 8h30-12h et 13h30-18h
www.coeuressonne.fr

www.coeuressonne.fr

COEUR
D'ESSONNE
AGGLOMÉRATION

Sommaire

○ Qu'est ce qu'Agglo'bus ?	page 2
○ Qui peut bénéficier de ce service ?	page 2
○ Comment s'inscrire ?	page 2
○ Comment réserver un trajet ?	page 3
○ Comment voyager avec Agglo'bus ?	page 3
○ Puis-je annuler / modifier un trajet réservé ?	page 3
○ Plan des lignes	page 4
○ Quels sont les tarifs ?	page 6
○ Questions / Réponses	page 6
○ Bulletin d'inscription	page 7

○ Qu'est ce qu'Agglo'bus ?

Agglo'bus est un service de transport à la demande qui fonctionne uniquement sur réservation. Ce service est proposé en heures creuses du lundi au vendredi. Il vient compléter les lignes régulières.

Agglo'bus repose sur le principe suivant : le service ne fonctionne que s'il y a des passagers à transporter et qu'une réservation a été effectuée à l'avance par au moins un passager. Les trajets s'effectuent sur 3 parcours définis à partir des lignes régulières, d'un point d'arrêt à un autre et selon une grille horaire.

Pour utiliser Agglo'bus, il faut d'abord s'inscrire par courrier ou sur internet (voir ci-contre) puis réserver son trajet au plus tard 2h avant son déplacement, entre 8h30-12h et 13h30-18h par téléphone ou sur internet.

○ Qui peut bénéficier de ce service ?

- Toute personne peut bénéficier de ce service dont l'inscription est gratuite.
- Il n'est pas nécessaire d'habiter Cœur d'Essonne Agglomération pour utiliser ce service.
- Les mineurs de moins de 10 ans doivent être accompagnés par un adulte à bord du véhicule.

○ Comment s'inscrire au service ?

Avant d'utiliser Agglo'bus, il est nécessaire de vous inscrire.

- **Par internet** : rendez-vous sur le site internet de Cœur d'Essonne Agglomération : www.coeuressonne.fr et remplissez le formulaire en ligne (rubrique Transport - Agglo'bus - créer un compte)
- **Par courrier** : renvoyez le bulletin d'inscription qui se trouve page 7 à l'adresse suivante :

Cœur d'Essonne Agglomération

Inscription Agglo'bus

La Maréchaussée - 1, place Saint-Exupéry-91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

Vous recevrez un courrier de confirmation, sous quelques jours, sur lequel figurera votre numéro d'abonné.



Comment réserver un trajet ?

Préparez votre parcours et notez les informations qui vous serviront lors de la réservation :

- votre numéro d'abonné ou votre nom,
- la ligne que vous souhaitez emprunter,
- les arrêts de départ et de destination,
- le jour et les horaires de votre parcours, choisis dans la grille horaire de la ligne que vous souhaitez emprunter.

Pour réserver votre trajet, contactez ensuite la centrale téléphonique ou remplissez le formulaire de réservation sur notre site internet www.coeuressonne.fr au plus tard 2h avant votre voyage et au plus tôt 3 semaines avant.

Pour une course effectuée le lundi, la réservation téléphonique doit être effectuée au plus tard le vendredi qui précède. Par exemple, si vous souhaitez voyager lundi 4 février, il faudra effectuer votre réservation par téléphone au plus tard le vendredi 1er février avant 17h ou par Internet le dimanche avant 18h.

Contactez la centrale téléphonique :



Du lundi au vendredi entre 8h30-12h et 13h30-18h, sauf les jours fériés

Ou remplissez le formulaire sur internet :
www.coeuressonne.fr

Attention ! le lieu de destination ne pourra pas être modifié au cours du trajet.

Comment voyager avec Agglo'bus ?

Après avoir effectué votre réservation, vous pourrez monter à bord d'Agglo'bus à l'heure et à l'arrêt choisi.

- Présentez-vous au moins 2 minutes avant le passage prévu du véhicule.
- A l'arrivée du véhicule, préparez votre titre de transport (l'achat d'un ticket est possible auprès du conducteur) et montez à bord.

Le conducteur vous demandera votre nom afin de s'assurer que vous avez bien réservé ce trajet. Compostez votre ticket.

● **Descendez à l'arrêt indiqué au moment de la réservation.**

Les arrêts de bus des lignes Agglo'bus sont signalés tout au long des parcours par un petit panneau.

Attention ! La montée et la descente du véhicule ne peuvent se faire qu'aux arrêts des lignes Agglo'bus.

Puis-je annuler / modifier un trajet réservé ?

En cas d'annulation ou de modification de parcours, vous devez impérativement prévenir la centrale de réservation le plus tôt possible. Pour des raisons d'organisation ou en cas de force majeure (intempéries

exceptionnelles...), Cœur d'Essonne Agglomération pourra être susceptible de modifier des horaires ou d'annuler une course. En cas de modification ou d'annulation, le voyageur sera prévenu au mieux la veille du trajet réservé et au plus tard deux heures avant l'horaire théorique du trajet par téléphone ou par courriel.



Brétigny-sur-Orge 1
Gare RER

Agglo bus 1
LIGNE 1
MONTLÉRY - LEUVILLE - BRÉTIGNY

Agglo bus 2
LIGNE 2
VILLIERS - VILLEMOISSON - ÉPINAY

Agglo bus 5
LIGNE 5
LONGPONT - SAINT-MICHEL

CŒUR
D'ASSONNE
AGGLOMÉRATION

Quels sont les tarifs ?

La tarification à bord d'Agglo'bus est la même pour l'ensemble du réseau de bus de Cœur d'Essonne Agglomération (tarification francilienne).

Chaque voyageur doit obligatoirement se munir d'un titre de transport valide :

- Ticket t+
- Pass Navigo (semaine, mois ou annuel)
- Titres jeunes (imagine R, abonnement scolaire, tickets jeunes weekend)
- Les autres titres (forfait gratuité transport,

jeunes en insertion, Onac, carte Améthyste, Rubis, réduction solidarité transport, carte invalidité, famille nombreuse, chèque mobilité...)

Le conducteur peut refuser l'accès à toute personne ne disposant pas d'un titre de transport valable même en cas de réservation préalable. L'usager peut acheter à bord du véhicule un ticket t+ selon la tarification en vigueur. Le titre de transport doit obligatoirement être validé et conservé intact jusqu'à la fin du parcours.

Questions / réponses

• **Agglo'bus peut-il venir me chercher devant chez moi et m'emmener à n'importe quelle adresse ?** Non, Agglo'bus est un service de transport sur réservation qui dessert uniquement les arrêts des lignes Agglo'bus.

• **Puis-je réserver un trajet pour une prise en charge immédiate ?** Non, vous devez réserver votre trajet au moins 2 heures avant votre le départ de la course. Exemple : Pour prendre Agglo'bus jeudi à 15h30, je peux réserver la course le jour même avant 13h30.

Pour les courses avant 10h, vous devez réserver la veille avant 18h (avant vendredi à 18h par téléphone pour les courses du lundi matin).

Exemple : pour prendre Agglo'bus lundi à 9h50, je réserve la course vendredi avant 18h par téléphone, ou dimanche avant 18h par Internet.

• **Puis-je me déplacer à n'importe quel moment avec Agglo'bus ?** Agglo'bus circule selon une grille horaire définie, lorsque les lignes régulières ne fonctionnent pas.

• **Faut-il préciser le nombre de personnes qui voyagent avec moi ?** Chaque voyageur doit effectuer une réservation à son nom pour pouvoir monter à bord, y compris les enfants accompagnés d'un adulte.

• **Je n'habite pas l'Agglo, puis-je utiliser Agglo'bus ?** Oui, il n'est pas nécessaire de résider sur le territoire de Cœur d'Essonne Agglomération pour bénéficier de ce service.

• **Je me présente à l'heure de passage d'Agglo'bus mais je n'ai pas réservé de parcours, pourrai-je tout de même monter à bord ?** Non, seules les personnes ayant préalablement réservé un parcours seront autorisées par le conducteur à monter à bord.

• **Je me présente à l'arrêt qui se situe avant celui que j'ai indiqué au moment de ma réservation, pourrai-je tout de même monter à bord ?** Non, les voyageurs ayant réservé un parcours ne pourront monter et descendre du véhicule qu'aux arrêts qui ont été enregistrés au moment de la réservation.

• **Je souhaite annuler un parcours réservé depuis plusieurs jours, que dois-je faire ?** En cas d'annulation ou de modification de parcours, il est impératif de contacter la centrale de réservation au plus tard 2h avant la course. L'annulation de la réservation est également possible sur Internet (au moins 2h avant le départ de la course)

• **Mon pass Navigo zone 4 à 5 fonctionne t-il à bord d'Agglo'bus ?** Oui, la tarification à bord d'Agglo'bus est la même que dans tout le réseau de bus traditionnel. Les lignes Agglo'bus circulent en zone 4 et 5, vous pouvez donc utiliser votre pass Navigo.

• **Je voyage avec un nourrisson, le véhicule est-il équipé de siège auto ?** Il sera équipé d'un siège auto adapté à l'âge du nourrisson dès lors que sa présence a été signalée au moment de la réservation.

Bulletin d'inscription

Pour bénéficier du service Agglo'bus, merci de remplir le bulletin d'inscription ci-dessous et de le renvoyer à l'adresse suivante :

Cœur d'Essonne Agglomération

La Maréchaussée / Inscription à AGGLO'BUS

1, Place Saint-Exupéry - 91704 Sainte-Geneviève-des-Bois Cedex

Nom* :

Prénom* :

Date de naissance* :

Adresse* :

.....

Code postal* : Ville* :

Téléphone fixe* : Téléphone mobile :

Courriel :

Je m'engage à respecter le règlement intérieur d'AGGLO'BUS affiché à bord du véhicule.

Je souhaite pouvoir recevoir des courriels de la part d'AGGLO'BUS (confirmation de course, annulation, etc.).

Date :

Signature :

*mentions obligatoires

Les informations demandées sur cet imprimé sont nécessaires en vue de votre inscription à AGGLO'BUS. Le destinataire de ces informations est exclusivement Cœur d'Essonne Agglomération. En application de l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant et procéder éventuellement à des rectifications auprès de Cœur d'Essonne Agglomération.



Contact

- Centrale téléphonique :  N° Vert **0 800 39 00 03**
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Du lundi au vendredi entre 8h30-12h et 13h30-18h, sauf les jours fériés

- Formulaire à remplir sur internet : **www.coeuressonne.fr**

Cœur Essonne Agglomération

Inscription Agglo'bus

La Maréchaussée - 1, place Saint-Exupéry
91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

Tél. : 01 69 72 18 00 - Fax : 01 69 72 18 01
communaute@coeuressonne.fr

Pour en savoir plus sur la tarification :



- **STIF**
www.stif.info • www.vianavigo.com



- **Agence imagine R**
TSA 46 033 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09
09 69 39 55 55 (appel non surtaxé) www.imagine-r.com



- **Agence Navigo Annuel**
TSA 16606 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09
09 69 39 22 22 (appel non surtaxé)
gestion@agencenavigoannuel.fr



- **Agence Solidarité Transport**
0800 948 999 (appel gratuit depuis une ligne fixe du
lundi au vendredi de 9h à 19h)